

به نام خدا

### رزومه

#### مشخصات فردی

نام خانوادگی	نام پدر	شماره شناسنامه	تاریخ تولد	وضعیت تاهل
زینب زارع حسینی	ابوالقاسم	322	62/06/28	متاهل

#### آخرین مدرک تحصیلی

مقطع تحصیلی	رشته تحصیلی	گرایش	مدت تحصیل	نام دانشگاه	معدل
کارشناسی ارشد	مهندسی فناوری اطلاعات	تجارت الکترونیک	86-88	دانشگاه صنعتی خواجه نصیرالدین طوسی	18.08

#### فعالیت های علمی و پژوهشی

ردیف	نوع	عنوان	محل ارائه و نمایه شده	وضعیت
1	کتاب	امنیت در بانکداری اینترنتی	انتشارات دانشگاه خواجه نصیر طوسی	چاپ مرداد 89
2	کتاب	هوش مصنوعی و سیستم های خبره	دانشگاه پیام نور - دفتر تدوین کتب درسی	در حال کار (بیشرفت 50 درصد)
3	مقاله	Lifetime value model in medical sector: a case study of a restoration and beauty clinic	International Journal of Pharmaceutical and Healthcare Marketing (IJPHM)	چاپ 2010
4	مقاله (منتج از طرح - بند 19)	Knowledge discovery from patients' behavior via clustering-classification algorithms: an empirical study in public health care services	Iranian Journal of Pharmaceutical Research (IJPR)	چاپ 2016
5	مقاله	An Assessment of Related Parameters Affecting on Success and Failures of National IT Projects: Case Study of Iran	IEEE ICMIT 2008 (Thailand – Bangkok)	چاپ 2008
6	مقاله (منتج از پایان نامه)	Virtual password using Runge-Kutta method for internet banking	International Conference on Communication Software and Networks (Singapore)	چاپ 2010
7	مقاله	Enhancement of security with the authentication and real time help of one time password in e-commerce transactions	International conference IKT2013	چاپ 2013
8	مقاله	A semiautomatic authentication	International	چاپ 2016

		conference on web research	method with virtual function for internet banking environment Case study: Bank Meli Iran	(منتج از پایان نامه)	
چاپ 2013	IEEE, ISC	International conference IKT2013	ارزیابی فاکتورهای موثر بر توسعه فناوری آموزش همراه در میان دانشجویان	مقاله	9
چاپ 2013	IEEE, ISC	International conference IKT2013	ارائه یک مدل وب کاوی جهت بررسی و مدیریت رفتار استفاده از اینترنت کاربران یک سازمان	مقاله	10
چاپ 2014	IEEE, ISC	International conference IKT2014	ارائه چهارچوبی جهت پذیرش فناوری اطلاعات و ارتباطات در موسسات کوچک و متوسط گردشگری اصفهان	مقاله	11
چاپ 2014	IEEE, ISC	International conference IKT2014	ارائه چارچوبی در کاربرد ویکی در مدیریت دانش اثربخش مراکز آموزش عالی کشور	مقاله	12
چاپ 2013	CIVILICA	اولین کنفرانس ملی نوآوری در مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات	تحلیل و ارزیابی میزان پذیرش سیستم اتوماسیون اداری توسط کارمندان: مورد کاوی یکی از دانشگاه های استان تهران	مقاله (منتج از طرح-بند 17)	13
under review	Scopus (Elsevier), ACM	Journal of information and communication technology	Exploring the efficacious factors on the adoption process and the choice of residential Internet service	مقاله	14
under review	علمی پژوهشی ISC--SID	مجله علوم مدیریت ایران	Adoption of Office-System-Automation by employees: An empirical study of Payame Noor University staff in Tehran	مقاله (منتج از طرح-بند 17)	15
under review	علمی پژوهشی ISC--SID	Journal of Soft Computing and Information Technology (JSCIT)	بکارگیری چارچوبی برای سنجش بانكداري سيار به كمك فاكترهاي موثر	مقاله	16
تكميل شده شماره قرارداد 7000/ع/64/1002		دانشگاه پیام نور	تحليل و ارزيابي ميزان پذيرش (Adoption) اتوماسيون اداري در ميان پرسنل دانشگاه پیام نور (بررسی فاکتورهای موثر در روند پذیرش اتوماسیون اداری در میان پرسنل دانشگاه پیام نور) و ارائه راهکارهای موثر در جلب رضایت پرسنل نسبت به اتوماسیون اداری.	طرح	17
تكميل شده شماره قرارداد 67/7/100246		دانشگاه پیام نور	تحليل و بررسي تكنيك ها و روش هاي داده كاوي موجود جهت استفاده در طرح ها و مطالعات پژوهشي و مقايسه آن با تحليل هاي آماری در نرم افزار SPSS	طرح	18
تكميل شده در تابستان 94		دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی	مقايسه سطح وفاداري مشتريان در بیمارستان هاي دولتي و خصوصي با استفاده از ارزش دوره حيات مشتري (LTV Model) با در نظر گرفتن مدل وفاداري RFM (در سطح شهر تهران)	طرح	19

20	طرح	تحلیل، بررسی و پیش بینی الگوی ریزش دانشجویان دانشگاه پیام نور استان تهران با استفاده از تکنیک های داده کاوی تحصیلی	پژوهشکده آموزش باز و از راه دور	در حال کار
21	طرح	ارزیابی فاکتورهای موثر در انتخاب داروخانه (دولتی، خصوصی، بیمارستانی) جهت تهیه نسخه توسط بیماران و همچنین بررسی میزان رضایتمندی بیماران از داروخانه های مختلف در سطح شهر تهران	دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی	در حال کار

### سوابق کاری و اجرایی

محل	سمت	زمان همکاری
دانشگاه پیام نور استان تهران	عضو هیأت علمی	از مهرماه 89
دانشگاه پیام نور استان تهران	نماینده تام الاختیار ریاست استان در آموزش های مجازی	از دی ماه 89
دانشگاه پیام نور استان تهران	مدیر روابط عمومی استان تهران	از مهر ماه 90
دانشگاه پیام نور استان تهران	نماینده تام الاختیار ریاست استان در راه اندازی مرکز رشد	از فروردین 91
دانشگاه پیام نور استان تهران	رئیس مرکز رشد دانشگاه پیام نور استان تهران شعبه پارک علم و فناوری دانشگاه تهران	از شهریور 1392 تا اردیبهشت 1394

### مهارت های تخصصی

<ul style="list-style-type: none"> <li>• همکاری با جناب آقای دکتر محمد جعفر تارخ در دانشگاه خواجه نصیرالدین طوسی</li> <li>• همکاری با جناب آقای دکتر مهدی محمدزاده عضو هیات علمی دانشگاه شهید بهشتی</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• CRM</li> <li>• Expert systems</li> <li>• Data mining</li> <li>• AI</li> <li>• Programming Languages</li> </ul>
--	---

### شماره تماس

پست الکترونیک	تلفن	موبایل
<a href="mailto:z.zhosseini@yahoo.com">z.zhosseini@yahoo.com</a>	22851625	09128174476